

Créer une vue cartographique des poteaux selon le statut de conversation

Ces étapes vous aident à rechercher les poteaux associés à des conversations dans un statut particulier, afin de visualiser tous les poteaux se trouvant dans ce statut.

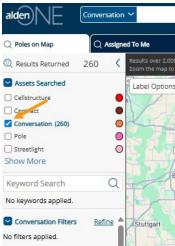
Si vous triez uniquement les conversations par statut, vous ne verrez **que le premier poteau** de la conversation sur la carte.

En suivant les étapes ci-dessous pour effectuer d'abord une recherche par conversation, filtrer par statut, enregistrer cette recherche, puis effectuer une recherche par poteaux en y liant la recherche enregistrée, vous pourrez voir tous les poteaux sur la carte, et non seulement le premier poteau de la conversation.

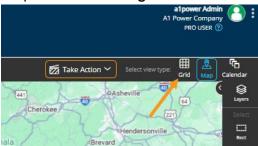
Étape 1 : recherche de conversations par statut

Suivez les étapes ci-dessous pour créer une vue enregistrée pour un statut de conversation :

- 1. Connectez-vous à Alden ONE.
- 2. Exécutez une **recherche de conversation** où le **statut = Retrait du poteau** (ou tout autre statut souhaité comme critère de recherche).
 - a. À partir de la vue cartographique des poteaux, sélectionnez uniquement l'actif de conversation.

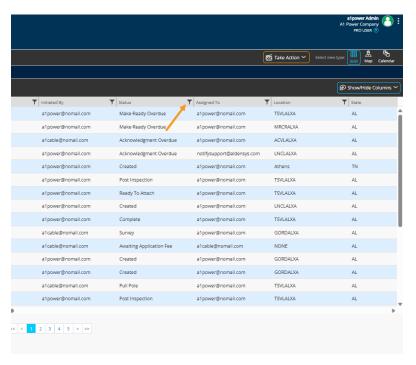


b. Cliquez sur la Vue en grille.



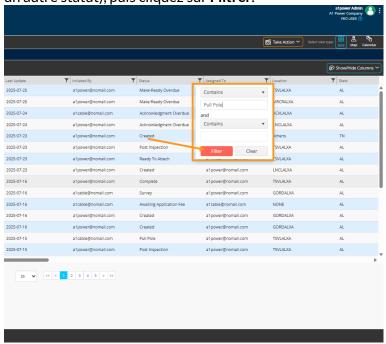
Information contained in this document is the property of Alden Systems. Copyright © 2025 Alden Systems, Inc., Reg. U.S. Pat & TM Office.





c. Cliquez sur l'icône de filtre de la colonne Statut.

d. Laissez la sélection sur **Contient**, puis dans le champ de saisie, tapez **Retrait du poteau** (ou un autre statut), puis cliquez sur **Filtrer**.



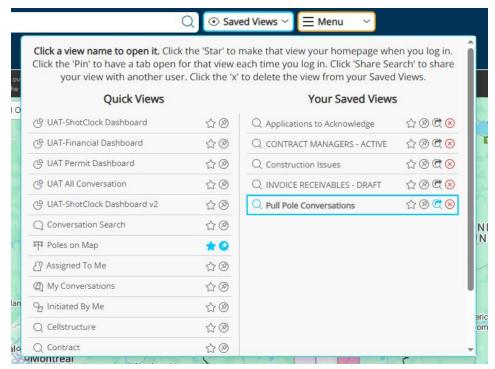
3. Suivez les étapes 6 à 8 du document Enregistrer des vues (1 page).

REMARQUE: vous devez enregistrer cette recherche (ce qui crée une vue enregistrée)



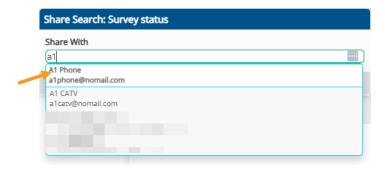
afin de pouvoir la sélectionner dans les options **Où** lors de l'exécution des étapes de la **recherche de poteaux par statut**.

- 4. (Facultatif): Partager la vue enregistrée:
 - a. Cliquez sur l'icône de partage de la recherche enregistrée.

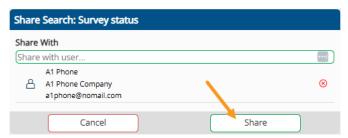




b. Tapez le nom de l'utilisateur et cliquez sur celui-ci une fois trouvé.



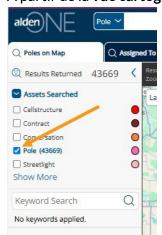
c. Cliquez sur Partager.



Étape 2: recherche de poteaux par statut

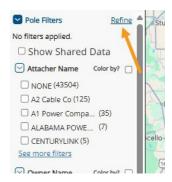
REMARQUE : l'étape 1 ci-dessus doit d'abord être terminée.

1. À partir de la vue cartographique des poteaux, sélectionnez uniquement l'actif de poteau.

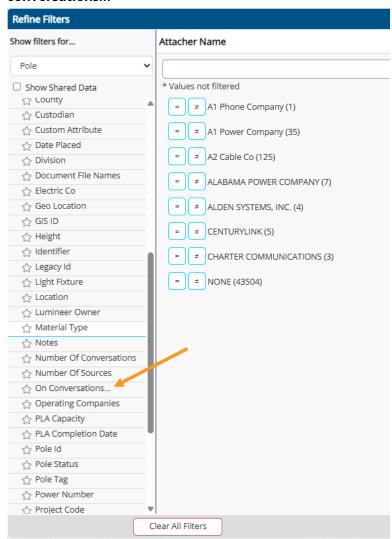




2. Cliquez sur le lien Affiner dans les filtres de poteau.

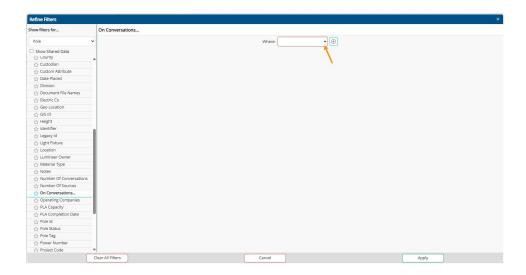


3. Dans la fenêtre **Affiner les filtres**, faites défiler le volet gauche et cliquez sur **Sur les conversations...**

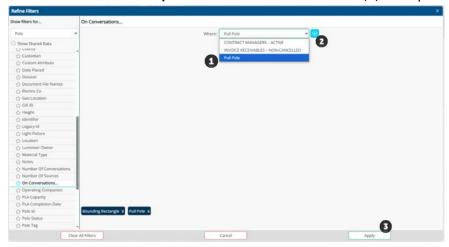




4. Avec Sur les conversations... sélectionné, cliquez sur le menu déroulant Où.

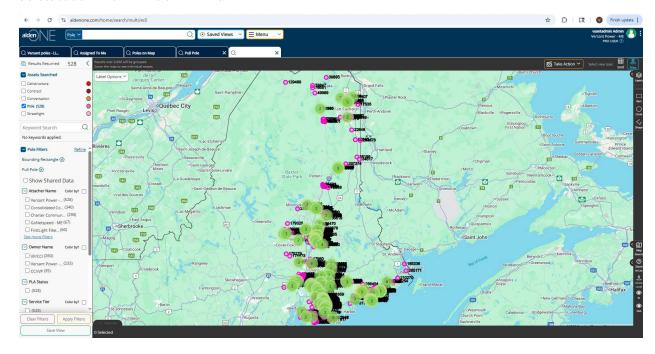


5. Sélectionnez Retrait du poteau dans le menu déroulant (1) et cliquez sur le bouton + (2).





6. Cliquez sur **Appliquer** pour appliquer le filtre (3 ci-dessus). **Résultat**: les poteaux correspondant au statut sélectionné s'affichent.

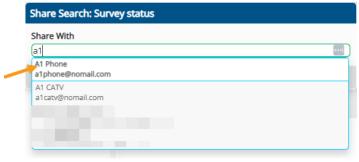


7. Suivez les étapes 6 à 8 du document Enregistrer des vues (1 page).

REMARQUE: vous pouvez ignorer ces étapes si cette recherche est ponctuelle, mais **l'enregistrer** vous permettra de retrouver plus facilement les poteaux associés à un statut précis à l'avenir.

Assurez-vous d'entrer un nom descriptif si vous enregistrez cette vue afin de la distinguer de la recherche de conversations uniquement enregistrée à l'étape 1.

- 8. FACULTATIF: Partager la Vue enregistrée:
 - a. Cliquez sur l'icône de partage de la recherche enregistrée.
 - b. Tapez le nom de l'utilisateur et cliquez sur celui-ci une fois trouvé.



c. Cliquez sur Partager.

