

Utiliser les tableaux de bord dans Alden ONE

Vous pouvez consulter et interagir avec différents **tableaux de bord** dans Alden ONE.

Pour afficher les tableaux de bord :

- 1. Dans Alden ONE, cliquez sur le menu déroulant Vues enregistrées.
- 2. Faites défiler les vues sous **Vues rapides** pour trouver le tableau de bord que vous souhaitez afficher, puis cliquez dessus.

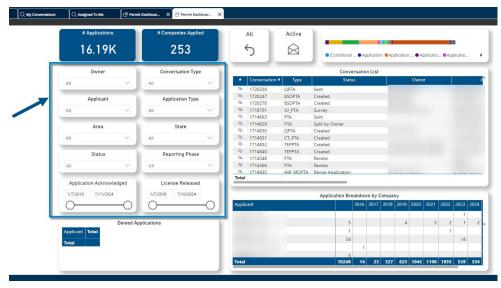
REMARQUE: Les tableaux de bord sont identifiés par une **icône en forme de graphique circulaire (camembert)** à gauche du titre de la Vue rapide.



3. Selon le tableau de bord, vous pouvez définir des **paramètres**, appliquer des **filtres** ou modifier les données affichées de différentes facons.

EXEMPLES:

a. Vous pouvez utiliser les paramètres situés à gauche du tableau de bord **Permis – Lac de données**.

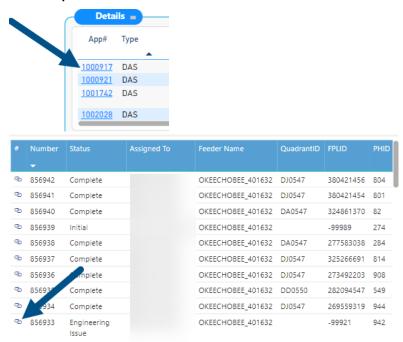


 b. Lorsque vous voyez une flèche dans les en-têtes de tableau, vous pouvez cliquer dessus pour trier les données de la colonne en ordre croissant ou décroissant.





c. Partout où vous voyez du texte souligné en bleu ou une icône de **maillon de chaîne**, vous pouvez cliquer dessus pour accéder directement à la **conversation** correspondante.



d. Vous pouvez cliquer sur des boutons comme **Tout** ou **Actif** dans le tableau de bord **Toutes les conversations – Lac de données** pour afficher toutes les conversations ou seulement celles qui sont actives.





REMARQUE: Si aucune donnée ne s'affiche, essayez de modifier un ou plusieurs paramètres, puis d'exécuter à nouveau la recherche. Vous pouvez également **cliquer avec le bouton droit** sur les cellules ou les valeurs du tableau pour voir d'autres options disponibles.

Nous vous encourageons fortement à définir des paramètres dans vos différents tableaux de bord et à les utiliser pour obtenir une *vue d'ensemble rapide* des indicateurs clés de votre entreprise.