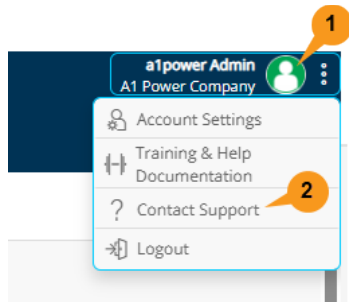


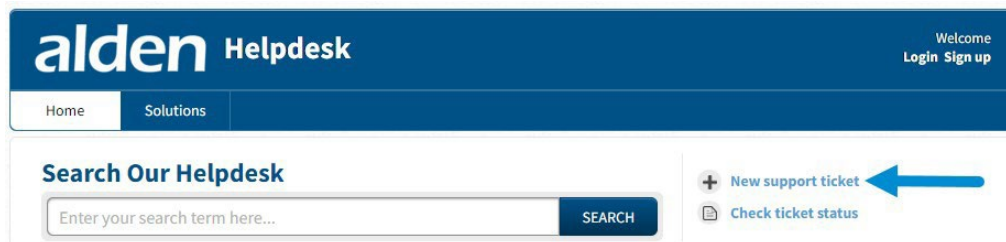
Créer un billet d'assistance à partir d'Alden ONE – Référence rapide

Pour créer un billet d'assistance à partir d'Alden ONE :

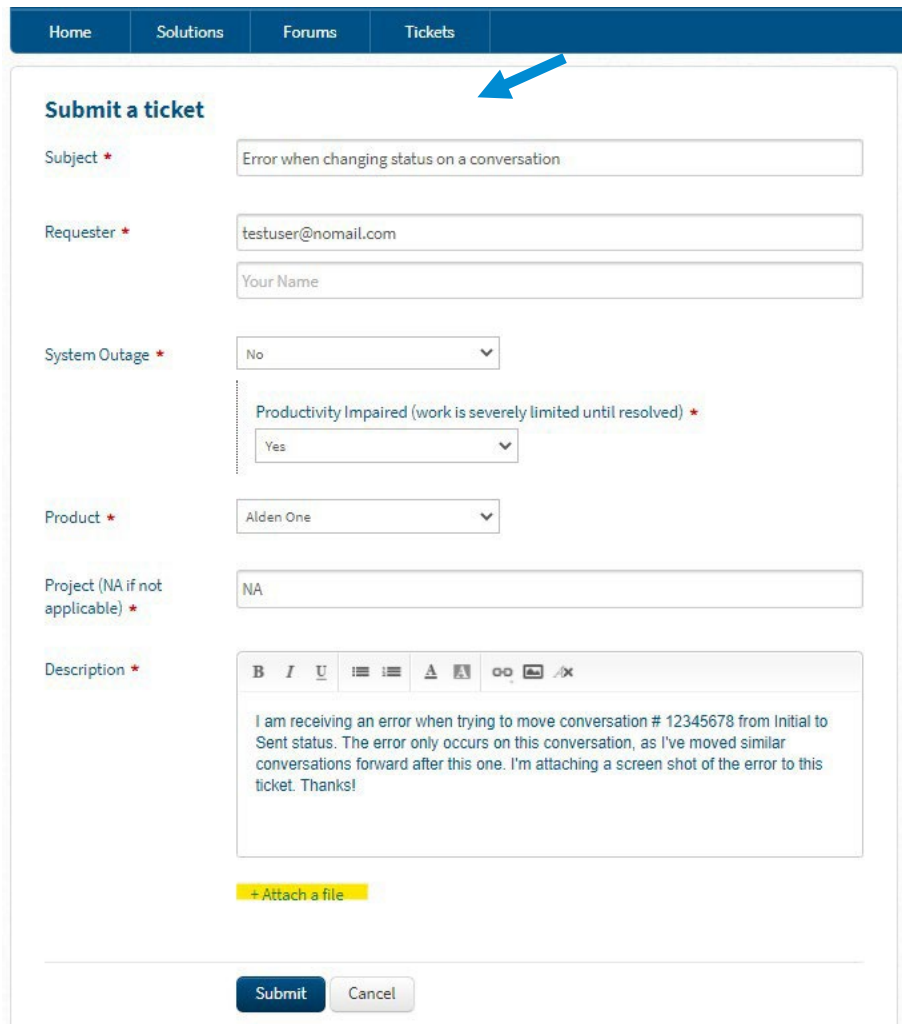
1. Cliquez sur votre **nom d'utilisateur** (1), puis sur **Contactez l'assistance** (2).



2. Dans le nouveau navigateur, cliquez sur le lien **Nouveau billet d'assistance**.



3. Remplissez les informations requises, puis cliquez sur **Soumettre**.



The screenshot shows the 'Submit a ticket' form with the following fields and values:

- Subject ***: Error when changing status on a conversation
- Requester ***: testuser@nomail.com
- Your Name**: (empty field)
- System Outage ***: No (dropdown menu)
- Productivity Impaired (work is severely limited until resolved) ***: Yes (dropdown menu)
- Product ***: Alden One (dropdown menu)
- Project (NA if not applicable) ***: NA
- Description ***: I am receiving an error when trying to move conversation # 12345678 from Initial to Sent status. The error only occurs on this conversation, as I've moved similar conversations forward after this one. I'm attaching a screen shot of the error to this ticket. Thanks!
- + Attach a file**: (button)
- Submit** and **Cancel** buttons at the bottom.

REMARQUE : Vous recevrez un **courriel de confirmation** indiquant que votre billet a été créé. Chaque fois qu'un agent répondra à votre billet, vous recevrez également une notification **par courriel**.